

Regulamin korzystania z portalu szkoleniowego E-edu.pl i platformy e-learningowej

Definicje

§1.

Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:

Usługodawca – właścicielem i administratorem sklepu internetowego i platformy e-learningowej, zwanym dalej **Usługodawcą**, jest firma SMIP CENTER Sp. z o.o, z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 50/515, kod pocztowy 00-696, NIP 701 060 61 85.

Sklep internetowy – serwis internetowy znajdujący się pod adresem: <http://e-edu.pl/>, umożliwiający zakup kursów e-learningowych.

Platforma e-learningowa – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <http://platforma.e-edu.pl/> umożliwiający dostęp do kursów e-learningowych zakupionych w sklepie internetowym.

Klient – dowolna osoba dokonująca zakupu w sklepie internetowym.

Użytkownik – dowolna osoba, która dokonała zakupu dostępu do kursu e-learningowego i posiadająca konto na platformie e-learningowej.

Kurs e-learningowy – kurs dostępny na platformie e-learningowej zawierający treści w wersji elektronicznej.

Abonament – czas, na jaki Użytkownik uzyskuje dostęp do zakupionego kursu e-learningowego. Abonament obejmuje czas trwania kursu e-learningowego i dodatkowo dostęp do kursu e-learningowego 1 tydzień po zakończeniu tego kursu.

Postanowienia ogólne

§2.

1. Usługi świadczone przez portal E-edu.pl dostępne są jedynie za pośrednictwem sieci Internet.

2. Użytkownikiem platformy E-edu.pl jest pełnoletnia osoba fizyczna, przedsiębiorca lub osoba prawna.
3. W przypadku osoby prawnej login i hasło dostępu do platformy e-learningowej przydzielane są osobie wskazanej przez podmiot.
4. Usługodawca prowadzi działalność na terenie Polski, ale nie wyklucza możliwości do nabywania kursów przez osoby fizyczne (posiadające pełną zdolność do czynności prawnych) lub firmy z obszarów innych państw.
5. Do korzystania ze sklepu internetowego i platformy e-learningowej niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz spełnienie następujących, minimalnych wymagań technicznych komputera:
 - minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768,
 - pakiet biurowy do tworzenia dokumentów tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych lub prezentacji np.: MS Office lub OpenOffice,
 - przeglądarka Internet Explorer 8, Mozilla Firefox 4, Safari 5, Google Chrome 11 (ze względów bezpieczeństwa i wygody użytkownika zaleca się systematyczne aktualizowanie przeglądarek).
 - Odblokowane wyskakujące okna,
 - Obsługa javascript oraz Adobe Flash.
6. Jeżeli Użytkownik nie spełnił wymogów technicznych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z usługi lub jej części wynikający z niewłaściwej przeglądarki, niepoprawnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu oraz nie gwarantuje, że korzystanie z usługi będzie możliwe w pełnym zakresie przy użyciu każdej konfiguracji sprzętu i oprogramowania.

Ceny i płatności

§3.

1. Ceny podane w opisie kursów e-learningowych są cenami brutto. Wiążąca jest cena widniejąca przy kursie e-learningowym w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
2. Klient w procedurze zakupu kursu e-learningowego podaje swoje dane:

- adres e-mail,
- imię i nazwisko,
- ulicę,
- miasto,
- województwo,
- państwo,
- kod pocztowy.

3. Po prawidłowym wypełnieniu formularza należy dokonać płatności poprzez system Tpay.com. Linki przekierowujące do tego systemu dostępne są ze strony sklepu internetowego. Transferuj.pl to jedyna możliwość uregulowania płatności za kurs e-learningowy.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o przyjęciu płatności za wybrany przez siebie kurs e-learningowy drogą mailową.
5. Po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym E-edu.pl na adres e-mail (podany przez Użytkownika przy rejestracji) wysłany zostanie przez administratora login i hasło dostępu do platformy e-learningowej.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwości, co do jego rzetelności.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku, gdy dane podane przez Klienta w formularzu są niepełne lub gdy dane podane przez Klienta są nieprawidłowe.
8. Na kursy e-learningowe sprzedawane w sklepie internetowym Usługodawca może wystawić fakturę.
9. W celu otrzymania faktury Użytkownik przesyła na adres e-mail kontakt@e-edu.pl w terminie 7 dni od dnia zakupu kursu e-learningowego e-mail zawierający wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia.
10. Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o sposobie dostarczenia faktury oraz wszelkich zmianach kontaktowych (w przeciwnym razie na fakturze umieszczone zostaną dane wpisane przez Użytkownika na etapie rejestracji) poprzez wysłanie poprawionych danych na adres e-mail kontakt@e-edu.pl.
11. Użytkownik korzysta przy tym z adresu e-mail podanego w toku procedury zakupu kursu e-learningowego.

12. Usługodawca przesyła fakturę w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania e-maila, zgodnie z powyższymi przepisami.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oferowanych kursów do chwili zapłaty za kurs.

Funkcjonowanie sklepu internetowego i platformy e-learningowej

§4.

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, żeby portal E-edu.pl i platforma e-learningowa działały bez usterek. Jednak ze względu na niezbędne prace konserwacyjne i modernizacyjne serwisu i platformy e-learningowej mogą wystąpić krótkie przerwy w działaniu. O terminach przewidzianych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych Usługodawca będzie informował.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian zawartości oferowanych kursów, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych treści oraz dodawania i usuwania elementów kursu. Modyfikacje te służą jedynie doskonaleniu i uatrakcyjnianiu zawartości kursu e-learningowego.
3. Zmianom zawartości oferowanych kursów nie będą podlegać kursy e-learningowe, które już się rozpoczęły i są w trakcie realizacji.

Zasady korzystania z platformy e-learningowej

§5.

1. Użytkownik loguje się do platformy e-learningowej, na której zamieszczone są kursy e-learningowe korzystając z przesłanego przez administratora, na adres e-mail podany przy rejestracji, loginu i hasła dostępu do platformy e-learningowej.
2. Użytkownik ma dostęp do zakupionego kursu e-learningowego przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w czasie trwania abonamentu.
3. Niedozwolone jest udostępnianie loginu i hasła dostępu do platformy osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania prób uzyskania dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo cofnięcia przydzielonego loginu i hasła dostępu do platformy e-learningowej Użytkownikowi, który:

- manipuluje bądź usiłuje manipulować treścią platformy przez działania zagrażające zastosowanemu oprogramowaniu lub mające na celu jego destabilizację,
 - w sprzeczny z dobrymi obyczajami sposób zakłóca funkcjonowanie społeczności serwisu np. poprzez grożenie bądź nękanie innych Użytkowników serwisu.
5. W przypadku, gdy zablokowanie lub usunięcie konta jest wynikiem naruszeń niniejszego Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa ze strony Użytkownika, opłata abonamentowa za wykupione kursy nie jest zwracana.
 6. Usługodawca dba w wysokim stopniu o dobro Użytkowników serwisu, dlatego zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu do platformy e-learningowej w przypadku jakichkolwiek innych wątpliwości, że Użytkownik wykorzystuje je niezgodnie z celami istnienia platformy e-learningowej.
 7. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z usługi i skasować założone konto, wysyłając odpowiednią informację na adres e-mail kontakt@e-edu.pl. Opłata za niewykorzystaną część abonamentu nie jest zwracana.

Pozostałe postanowienia

§6.

1. Składając zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Po wyrażeniu przez Użytkownika zgody, jego dane mogą zostać wykorzystane przez Usługodawcę do celów reklamowych dotyczących promocji i produktów dostępnych w sklepie internetowym.
3. W każdym czasie Użytkownik może zobowiązać administratora danych, poprzez przesłanie stosownego zapytania, w tym również e-mailem, na adres e-mail kontakt@e-edu.pl, do udzielenia informacji o stanie przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby.
4. Wszystkie zażalenia, skargi, pytania, wątpliwości i problemy z płatnościami przesłane przez Klienta lub Użytkownika na adres e-mail kontakt@e-edu.pl po godzinie 15.00, w soboty i niedziele lub święta rozpatrywane będą w kolejnym dniu roboczym.

Reklamacje

§7.

1. Reklamacja składana przez Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:
 - imię, nazwisko, adres e-mail i adres miejsca zamieszkania Użytkownika,
 - tytuł kursu e-learningowego, którego reklamacja dotyczy,
 - opis przedmiotu reklamacji,
 - okoliczności uzasadniające reklamację.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail kontakt@e-edu.pl lub pocztą tradycyjną na adres podany w zakładce Kontakt, w terminie 14 dni od chwili zaistnienia przedmiotu reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji i będzie zawierała rozstrzygnięcie oraz uzasadnienie.
3. W przypadku, gdy kurs z trenerem nie zostanie zrealizowany z powodów leżących po stronie Usługodawcy, Użytkownik ma prawo ubiegać się o zwrot kwoty, którą uiścił za w/w rodzaj kursu. Informację o zwrocie należy wysłać w ciągu 7 dni od planowanego terminu rozpoczęcia kursu, na adres kontakt@e-edu.pl, zgodnie z instrukcją opisaną w punkcie §7.1 niniejszego regulaminu. W zgłoszeniu, użytkownik powinien podać również nr konta bankowego, na które ma zostać dokonany zwrot. W przypadku nieprzesłania tych danych w określonym wyżej terminie, kwota uiszczona za kurs nie zostanie zwrócona.
4. W sytuacji, gdy Użytkownik zrezygnuje z zakupionego kursu z trenerem w czasie krótszym niż 3 dni robocze przed terminem rozpoczęcia kursu, Usługodawca, zwróci Użytkownikowi 75% kwoty, którą ten uiścił za zakupiony kurs. Rezygnacja z zakupionego kursu w późniejszym terminie nie będzie wiązała się ze zwrotem uiszczonej kwoty.
5. Pozytywnie rozpatrzone reklamacje, związane ze zwrotem środków uiszczonych za zakupiony kurs, będą realizowane w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez E-edu.pl numeru konta od osoby wnoszącej reklamację

Prawa autorskie

§7.

1. Materiały zawarte w kursach e-learningowych na portalu E-edu.pl są dostępne tylko w języku polskim.
2. Materiały opublikowane na portalu E-edu.pl są objęte prawem autorskim i podlegają ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., nr 24, poz. 83 ze zmianami). Poza wymienionymi w pkt. 3 wyjątkami, kopiowanie udostępnianych przez serwis materiałów wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Materiały zawarte w kursach e-learningowych (treści, obrazki, zdjęcia) mogą być wykorzystywane jedynie przez osobę posiadającą opłacony abonament na korzystanie z danego kursu e-learningowego. Te elementy kursu e-learningowego, które są możliwe do drukowania i kopiowania Użytkownik może drukować i kopiować na użytek osobisty, bez prawa do ich dalszego rozpowszechniania.

Postanowienia końcowe

§8.

1. Zakup dostępu do kursu e-learningowego jest równoznaczny ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca będzie informować na stronie E-edu.pl.
3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie i nie mają mocy wstecznej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.